



# İzmir Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği

İzmir  
öncülerin şehri

11.04.2017

Sayı : 2017 / 823

## ODALARA 34 SAYILI GENELGE

Odalarımıza daha kaliteli hizmet verebilmek için verebilmek adına ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında ekte bir örneği yer alan "**Oda Memnuniyet Anketi**"nin doldurularak 21 nisan 2017 tarihine kadar Birliğimizin 0232 482 05 60 no. lu faksına gönderilmesini rica ederiz.

1517  
Özcan KILKIŞ  
Genel Sekreter

Selahattin ARSLAN  
Başkan Vekili

EKİ: Oda Memnuniyet Anketi ( 2 sahife )

Şehit Fethi Bey Caddesi No:49/1 Birlik Plaza 35210 Çankaya / İZMİR

Tel: (232)482 02 62 (pbx) Faks: (232) 482 05 60

www.iesob.org.tr

bilgi@iesob.org.tr



## İZMİR ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ ODA MEMNUNİYET ANKETİ



Sayın Oda Başkanlığı;

Sizlere daha kaliteli hizmet verebilmek için 2017 yılına ilişkin Birlik hakkındaki görüşlerinize ihtiyaç duyulmaktadır. Aşağıda Birlik faaliyetleri hakkında 10 maddeden oluşan ifadeler verilmiştir. Bunları dikkatlice okumanızı ve memnuniyet puanınızı belirterek varsa önerilerinizi yazmanızı rica ederiz. İzmir Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği hakkındaki değerlendirme sonuçlarınız ve beklentileriniz gelecekteki ortak çalışmalarımız hakkında bizlere yol gösterecektir.

Değerli görüşleriniz için şimdiden teşekkür ederiz.

**TARİH:**

**ODA ADI**

**YETKİLİ AD/SOYAD**

**YETKİLİ TEL**

### DEĞERLENDİRME

Çok Zayıf:1 Zayıf:2 Orta:3 İyi:4 Çok İyi:5  
\* 3 ve altında puan için lütfen açıklama yazınız.

### DEĞERLENDİRME SORULARI

**PUAN**

DEĞERLENDİRME SORULARI		PUAN
1	Daha güncel, daha etkin bir hizmet verebilmek adına değişen piyasa koşulları ve yasal süreçler hakkında odalarımızı bilgilendirme ve geliştirme çabalarımızı puan vererek değerlendiriniz. <i>Açıklama:</i>	
2	IESOB'un eğitim amaçlı yaptığı oda ziyaretlerinden memnun musunuz? Sizden gelen öneri ve tekliflere açık bir hizmet anlayışı var mı puan vererek değerlendiriniz. <i>Açıklama:</i>	
3	Yılda en az 2 kez yapılan oda genel sekreterlerine yönelik eğitim faaliyetleri hakkındaki memnuniyet derecenizi puan vererek belirtiniz. Eğitim ve toplantıların etkinliklerini değerlendiriniz, varsa önerilerinizi ve beklentilerinizi yazınız. <i>Açıklama:</i>	
4	IESOB'un ihtiyaç ve beklentilerinize cevap verme hızı, iletişim ve iletişimdeki etkinliğini puan vererek değerlendiriniz. <i>Açıklama:</i>	

5	Düzenlenen seminerlere / bilgilendirme toplantılarına / proje toplantılarına/ eğitimlere katılım sıklığınızı belirtiniz.	
	Düzenlenen programlara katılım sıklığınız: Memnuniyet durumunuz hakkında açıklama:	
6	İzmir Esnaf ve Sanatkarların kamuoyundaki görünürlüğü ve olaylara yaklaşımı nasıl? Oda ve Üye beklentileri doğrultusunda sunulan basın hizmetlerinden memnuniyet düzeyinizi puan vererek değerlendiriniz.	
	Açıklama:	
7	Hizmet sürecinde, ortaya çıkan hataların ve eksikliklerin giderilmesine yönelik çabalarımız sizce nasıl?	
	Açıklama:	
8	İESOB'un ortak hedefler doğrultusunda birlikte yol alınabilmesi ve yönlendirme kabiliyetimizi puan vererek değerlendiriniz.	
	Açıklama:	
9	Bilişim ve iletişim teknolojileri hakkında İzmir Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği'nin alt yapısal hizmetlerinden memnuniyet derecenizi puan vererek değerlendiriniz.	
	Açıklama:	
10	Yapılan çalışmalar hakkında ve işin işleyişi hakkında bilgi aktarılırken sizinle uygun, anlaşılır bir dil/üslup kullanımı konusunu puan vererek değerlendiriniz.	
	Açıklama:	
<b>DİLEK VE BEKLENTİLERİNİZ</b>		