



ESNAF VE SANATKARIMIZIN YEREL YÖNETİMLERLE İLGİLİ SORUNLARI VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

İZMİR
ESNAF VE
SANATKARLAR
ODALARI
BİRLİĞİ

ESNAF VE SANATKARIMIZIN YEREL YÖNETİMLERLE İLGİLİ SORUNLARI VE ÇÖZÜM ÖNERİLER

SORUN-1

Yerel yönetimlerin ticaret yapması

<p>AÇIKLAMA</p>	<p>Yerel yönetimler lokanta, büfe, kafe, fırın hatta market bile işletmektedir. Bu durum üretici-tüketici arasında köprü kurulması, düşük ekonomik düzeydeki kişilere destek verilmesi ve vatandaşa hizmet sunulması çerçevesi içinde başlamış ise de; durum belediyelerin ticaret yapması noktasına gelmiştir.</p> <p>Bu ticareti yaparken gerçek ticaret kişileri gibi kira ödemedikleri, belediye personelini, araç gerecini kullandıkları, kar etme zorunlulukları bulunmadığı için piyasa dengelerini bozmaktadırlar. Belediyelerin işi ticaret yapmak değil, tam tersine kentin ekonomik yaşamını desteklemek olmalıdır.</p> <p>Bunun için belediyelerin bu türden yatırımlarının durdurulması, mevcut olanların esnaf ve sanatkarla entegre hale getirilmesi gerekmektedir.</p>
<p>ÇÖZÜM ÖNERİSİ</p>	<p>Bu çerçevede esnaflarda geçerli olacak ve aradaki indirimin belediye tarafından finanse edileceği kartlar gibi projelerle hem düşük gelir düzeyindekilere destek olunması, hem de onların da sosyal yaşama katılmasının desteklenmesi mümkün olabilir.</p> <p>Belediyenin ekmek üretmesi yerine fırıncıdan belirli sayıda ekmek satın alarak kart gösterenlere belirli sayıda ekmeği ücretsiz olarak vermesi, okul çocuklarına yapılan kırtasiye, kıyafet, ayakkabı gibi yardımlarının ilgili odalar aracılığıyla esnaftan temin edilmesi de bu çerçevede değerlendirilebilecek yöntemler olabilir.</p> <p>Hâlihazırda kurulmuş bulunan tesislerin ise esnaf ve sanatkara devredilmesi değerlendirilmelidir.</p>

SORUN-2**AVM ve Zincir Mağaza Çalışma Gün Saatleri ve Şehir Dışına Taşınmaları İle İlgili Düzenleme İhtiyacı**

AÇIKLAMA	<p>Şehir merkezlerinde kurulan AVM'lerin yarattığı trafik, çalışma saatlerindeki kuralızsızlıklar ve kurulduğu bölgelerde faaliyet gösteren esnaf ve sanatkarlara yansımaları göz önünde bulundurulduğunda, AVM'ler sadece esnaf ve sanatkarların değil, tüm kesimlerin şehir yaşam kültürünü olumsuz etkilemektedir.</p> <p>AVM ve hipermarketler konusunda yerel yönetimlere de önemli görev ve işlevler düşmektedir. Zira bunların kuruluş yerleri ve açılış izinleri konusunda yerel yönetimlerin de çok dikkatli davranması gerekmektedir.</p> <p>Her ne kadar bu alanda 6585 Sayılı Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun bulunuyor olsa da, belediyelerin alacağı ya da öncülük edeceği tedbirler ile bu işletmelerin çalışma gün ve saatlerinin düzenlenmesi mümkündür.</p>
ÇÖZÜM ÖNERİSİ	<p>Bu çerçevede AVM ve hipermarketlerin ve de uzantılarının açılış izinleri konusunda başta esnaf ve sanatkarlar teşkilatı olmak üzere içinde ilin çeşitli sosyal ve ekonomik kesimlerinin yer alacağı bir "Ekonomik ve Sosyal Konsey"nin oluşturularak izin verilmesi daha uygun olacaktır.</p> <p>Ayrıca, yerel yönetimlerin kentlerin planlanmasında esnaf ve sanatkarlarla da işbirliği yapması gerekmektedir. Bunun yanında esnaf ve sanatkarlık faaliyetlerinin yoğun olduğu bölgelerde altyapı ve çevre düzenlemesine özel önem verilerek ortam ve görüntüdeki haksız rekabet iklimi değiştirilmelidir. Yine şehir ulaşım planları yenilenirken, AVM'lerin ücretsiz servis araçları aracılığıyla esnaf ve sanatkarlara verdiği zararı engellemek amacıyla, çarşı ve pazarların bulunduğu bölgelere etkin bir ulaşım ağı kurulmasına önem verilmelidir.</p>

SORUN-3

Altyapı yatırımlarından etkilenen esnaf ve sanatkarın desteklenmesi, ücretlerin düşük alınması, kendisinde ürün satın alınması

AÇIKLAMA	<p>Metro, tramvay, kanal projesi, temiz su hatlarının döşenmesi, arıtma vb. gibi büyük ölçekte gerçekleştirilen ve tüm İzmir'inin faydalandığı projeler, inşaatları sırasında o bölgede bulunan esnaf ve sanatkara zarar verebilmektedir.</p> <p>Elbette bu yatırımlar gereklidir ve yapılması için tüm bölge yaşayanları olarak fedakarlık yapılmalıdır. Ancak böyle dönemlerde esnafın işi durma noktasına gelmekte, yatırım süresinin uzaması ise pek çoğunun kepenk kapatmasına neden olmaktadır.</p>
ÇÖZÜM ÖNERİSİ	<p>Bu çerçevede yatırımlardan etkilenen esnaf ve sanatkarın ekonomik durumunu korumak amacıyla alınan kimi vergi, harçların alınmaması, gerek ilçe gerekse büyükşehir belediyelerinin yapacağı satın alımların bir kısmını bu esnaf ve sanatkardan gerçekleştirerek bir can suyu vermesi önem taşımaktadır.</p>

SORUN-4

Ekonomik hareketliliği arttıracak düzenleme, restorasyon, izin vb.lerin semt çarşılarından başlayarak gerçekleştirilmesi

AÇIKLAMA	Kemeraltı, Bornova, Karşıyaka çarşıları gibi yerler hem sosyal hem de ekonomik yaşamın kalbi olma niteliğindedir. Dolayısıyla bu bölgelere yapılacak her türlü yatırım, görünür olmanın yanı sıra kent yaşamını canlandıracak ve memnuniyeti arttıracaktır.
ÇÖZÜM ÖNERİSİ	Bu nedenle restorasyon ve kent düzenlemeleri başta olmak üzere bu bölgeleri daha fazla kişinin ziyaretine kazandıracak otopark düzenlemeleri, belirli saatlerde trafiğe kapatma/açma, konser ya da benzeri etkinlik düzenlemek uygun olacaktır. İlgili meslek odası ve yöre esnafından da görüş alınması durumunda en doğru düzenlemeler yapılacaktır.

SORUN-5**Pazaryerleri ve halde esnaf odaları ile kol kola düzenleme****AÇIKLAMA**

Alışveriş kültürümüzde pazaryerleri bir gelenek olarak yerlerini korumaktadır. Ancak mevcut pazaryerlerinin altyapı, otopark, çevre düzenlemesi, temizlik, denetim gibi birçok eksiği bulunmakta, bu eksikliklerin ilgili yerel yönetimler tarafından çözüme ulaştırılması beklenmektedir. Ayrıca kurulacak olan yeni pazaryerlerinin kuruluş ve işletme ile ilgili organizasyonlarında meslek odalarımızın da yer alması sağlanmalıdır.

İzmir’de haftanın çeşitli günleri kurulan ve İzmir’in çeşitli semtlerine dağılmış çok sayıda pazar yeri bulunmakta ve bu yerlerin bakımı ve denetimi yerel yönetimlerin sorumluluğundadır. Ancak söz konusu bakım ve denetimin kaynak yetersizliğine bağlanan nedenlerle yeterince yapılamadığı da gözlenmektedir. Özellikle semt sokaklarındaki esnaf tezgâhları açısından yer darlığı, düzensizliği, iklim koşullarından yeterince korunamaması, yeterince temizlenememesi ve denetlenememesi, pazarcı esnafı ve alışveriş yapan vatandaşlar açısından büyük bir sorun oluşturmaktadır.

ÇÖZÜM ÖNERİSİ

Daha önce Pazarcılar Odamız ve bazı belediyeler ile yapılan protokollerle pazar yerlerinde vatandaşların temiz, rahat ve güvenli bir ortamda alışverişlerini sağlamak için Oda tarafından 40-70 kişilik ekip görevlendirilmekte idi. Ancak yönetmelikteki aksaklıklar nedeni ile 2012 itibariyle belediyelerle protokol yapılamaması mağduriyete yol açmıştır.

Bu protokolün yenilenerek oda ile belediyenin aktif işbirliği yeniden başlamalıdır.

SORUN-6

Su ücretlerinin esnafa %25 daha düşük olarak yansıtılması

AÇIKLAMA	İzmir Büyükşehir Belediyesi uzunca bir süre su kullanarak üretim ya da hizmet yürüten esnaf ve sanatkarımıza indirimli tarife uygulamış, esnafımıza önemli bir girdi maliyeti avantajı sunmuştur.
ÇÖZÜM ÖNERİSİ	<p>Bir süredir kaldırılmış bulunan bu indirimden yeniden yaşama geçirilerek, esnaf ve sanatkar sicilinde kayıtlı olmak üzere;</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Fırın, pastane, şeker-lokum üreticileri b) Hamam ve sıhhi işletmeler c) Kahvehane, kafe, büfe, bar işletmeleri d) Lokantalar e) Berber ve kuaförler f) Mandıralar g) Kasaplara <p>indirimli su verilmeye yeniden başlanmasını talep etmekteyiz. Hijyenin önemli bir faktör olması nedeniyle su kullanımını fazla olan bu sektörlerde faaliyet gösteren esnaf ve sanatkarlarımız için 60 metreküpe kadar yüzde 25 oranında indirimli su kullanımı sağlanması büyük önem arz etmektedir.</p>

SORUN-7**Mezar yerlerinin yapımında oda ile eğitim ve sertifikasyon**

AÇIKLAMA	<p>Mezarlıklar, hem ebedi istirahatgah olarak dinimizde çok önemli yer tutmakta, hem de vefat edenin ailesi ve yakınları için ulaşım, temizlik, bakım gibi açılardan büyük önem arz etmekte ve toplumların gelişmişlik düzeylerinin önemli bir göstergesi olarak ortaya çıkmaktadır.</p> <p>Bu noktada mezar yerlerinin yapımında talebin büyük bölümünü karşılayan esnaflarımız ile belediyemiz arasında bir protokol yapılarak mezarların yapımını, standardını, tiplerini belirlemek ve eğitim görmüş sertifika sahibi, ehliyetli kişilerin bu işi yapmasını sağlamak, önemli bir ihtiyacı karşılayacaktır.</p>
ÇÖZÜM ÖNERİSİ	<p>Birliğimiz ve bu esnafımızın bağlı bulunduğu Mermerciler Odamız ile yapılacak bir protokol çok kısa sürede gözle görünür bir düzelmeye neden olacaktır.</p>

SORUN-8**Sanayi siteleri oluşturulması – tamir, üretim**

AÇIKLAMA	<p>Küçük Sanayi Siteleri bazı iş kollarında faaliyet gösteren esnaf ve sanatkarın toplu olarak bulunduğu ve hizmet verdiği alanlardır. Bu siteler gerek esnaf ve sanatkar açısından, gerek hizmet ya da mal satın alanlar açısından, gerek buraya alt yapı hizmeti götürmek ve denetlemekle görevli yerel yönetim açısından ve gerekse yarattıkları istihdam ve vergi potansiyeli nedeniyle devlet açısından birçok avantajı barındırmaktadır.</p> <p>Gerek üretim gerekse tamir ve bakım alanlarında hizmet veren esnaf ve sanatkarımızın sanayi siteleri noktasında yoğun ihtiyaçları bulunmaktadır.</p> <p>İzmir’de uzun süredir yeni sanayi sitesi inşaatı yapılmadığından mevcut siteler şehir merkezinde kalmaya başlamış, bina yapısı olarak eskimiş, sokaklarında park yeri problemi üst düzeye çıkmış, metrekare ve biçim olarak yeni teknoloji ve cihazlarla uyumlu olmayan bir biçime gelmiştir.</p> <p>İzmir ilinde şehrin farklı bölgelerinde 30 civarında Küçük Sanayi Sitesi bulunmaktadır. Ancak bu siteler başta esnaf ve sanatkârın sınırlı sermayesi nedeniyle kendilerinden beklenen faydaları da tam olarak yerine getirememektedirler.</p>
ÇÖZÜM ÖNERİSİ	<p>Bu çerçevede gerek mevcutların ihtiyaçlarının giderilmesi ya da şehir içinde kalanların daha modern ve yeni sitelere taşınması, gerek sektörel olarak (Mermer, Mobilya, Torna vb.) çoğaltılarak, aralarındaki dayanışma ve organizasyonun geliştirilmesi sağlanmalıdır.</p>

SORUN-9

Herkes dahil turizm...

<p>AÇIKLAMA</p>	<p>Turizmde müşteriye otel içinde tutan anlayıştan uzaklaşmak, turistlerin çevreyi görmesini, doğal, tarihi ve sosyal güzelliklerimizi keşfetmesini sağlamak amacıyla her şey dahil turizm anlayışından uzaklaşıp, “Herkes dahil turizm” sloganı ile turizm gelirlerinin tüm ticaret yaşamına yayılmasını sağlamak gerekmektedir.</p> <p>Türkiye’nin turizm tanıtım atağını gerçekleştirmesinde İzmir iline imkan tanınması son derece önemlidir. İzmir ili ve dolayısıyla İzmir esnafı (özellikle Kemeraltı esnafı) için kruvaziyer turizmi ayrı bir öneme sahiptir.</p>
<p>ÇÖZÜM ÖNERİSİ</p>	<p>Kruvaziyer turizm hizmeti ile İzmir’e gelen turistlerden “şehre giriş ücreti” adı altında alınan ayakbastı paralarının kaldırılması, turizmi canlandıracak bir gelişme olacaktır.</p> <p>Öte taraftan İzmir, yerli turizm açısından da bir cazibe merkezi konumundadır. Bu konumunu pekiştirecek çalışmalar ve tanıtım ataklarını sürdürmek, kent ekonomisini gelişimi açısından büyük önem taşımaktadır.</p>

SORUN-10

Ulaşımında entegrasyon

AÇIKLAMA	<p>a) ESHOT araçlarının sefer sayıları</p> <p>Bilindiği üzere büyükşehir belediyeleri kar amacı gütmeksizin vatandaşlarımızın ulaşım ihtiyacını karşılayarak kamu hizmeti vermektedir. Ancak ilçelere hatta mahallelere gerçekleştirilen yoğun seferler hem ESHOT u hem bu araçlar ile rekabet edemeyen esnafımızı büyük zarara uğratmaktadır.</p>
ÇÖZÜM ÖNERİSİ	<p>İlçe ve mahalle ulaşımının planlanmasında ortak kararlar alınarak İzmir halkına kesintisiz ulaşımı sağlayarak hem ESHOT'un zararını azaltmak hem de esnafımızın mağduriyeti giderilmelidir.</p>
AÇIKLAMA	<p>b) Entegrasyon sistemi</p> <p>Elektronik bilet sistemine esnafımızın dahil edilmesi hususunda gerçekleştirilen entegrasyon toplantıları Birliğimiz ile birlikte yürütülmekteydi.</p> <p>İlk toplantılarda (Kemalpaşa ve Foça) süreç; Birliğimiz entegrasyonu ile yürütülürken sonrasında pilot bölge olarak belirlenen Seferihisar ilçemizde gerçekleştirilen toplantılara bilinmeyen bir neden ile Birliğimiz davet edilmemiştir. Tüm İzmir esnafını temsil eden Birliğimizin bu görüşmelerden uzak tutulması esnafımız arasında görüş ayrılıklarına sebebiyet vermektedir.</p>
ÇÖZÜM ÖNERİSİ	<p>Talebimiz; esnafımızı ilgilendiren her konuda olduğu gibi entegrasyon konusunda da ortak fikir alışverişi ile çalışmaların devam etmesidir.</p> <p>Ulaşım konusunda Birliğimiz ile İzmir Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Koordinasyon Şube Müdürlüğü (UKOME) arasında sorunsuz görüş alışverişi bulunmakta bu husus hem esnafımız arasında memnuniyet ile karşılanmakta hem de tüm Türkiye çapında gerçekleşen toplantılarda örnek teşkil etmektedir.</p> <p>Temennimiz yeni dönemde de bu çalışmanın devam etmesi yönündedir.</p>
AÇIKLAMA	<p>c) Güzergah düzenlemeleri</p> <p>Yeni yerleşimlerin oluşumuna paralel olarak UKOME'ye yapılan güzergah revizeleri ve yeni güzergah talepleri Ulaşım Master Planı gerekçe gösterilerek red edilmektedir.</p>
ÇÖZÜM ÖNERİSİ	<p>1117 minibüs ile günlük ortalama 450 yolcu taşıyan ve toplu taşımada büyük rol alan minibüslerimizin yeni güzergah talepleri ile güzergah revize taleplerinin halkın isteği doğrultusunda değerlendirilmesini ve olumlu sonuçlandırılması talep edilmektedir.</p>

SORUN-11**Fuarlarda esnaf**

AÇIKLAMA	<p>Esnaf ve sanatkarımız her ne kadar yüksek ekonomik gücü olmayan, büyük alımlar yapamayan bir kesim olsa da, sayılarının kalabalık olması nedeniyle üretim yapan firmaların dikkatini çekmektedir.</p>
ÇÖZÜM ÖNERİSİ	<p>İzmir’de bugüne kadar da başarı ile yürütülen ve önümüzdeki süreçte etkinliği artacak olan fuarlarda gerek katılımcı gerekse konuk olarak esnaf ve sanatkarımızın oranının artırılmasını bir öncelik olarak değerlendirmek, stand ya da giriş ücretlerinde indirim yapmayı değerlendirmek gerekmektedir. Bu çerçevede 129 odamız ve 120 bini aktif 300 bini aşkın üyemiz ile Birliğimiz de gerekli çalışmaları yürütecektir.</p>

SORUN-12**Alışveriş festivalleri ile canlandırma**

AÇIKLAMA	Günümüzde AVM'ler ve hipermarketler karşısında birçok konuda haksız rekabete uğrayan esnaf ve sanatkarlarımızın gerek geleneksel değerlerimizin korunması gerekse de ekonomik yapının sürdürülebilir kılınması amacıyla trafiğe kapalı, vatandaşların ailesiyle rahatça zaman geçirebileceği, sosyal imkanlara sahip "Buca Forbes, Karşıyaka Çarşı" benzeri alışveriş çarşılarının kurulması ve çeşitlendirilmesi her kesim için çok faydalı olacaktır.
ÇÖZÜM ÖNERİSİ	Son yıllarda dünyada hızla gelişen ticari sistemler karşısında ciro kaybı yaşayan firmalar için düzenlenmeye başlanan ve gerek ülkemizde gerekse de kentimizde örneklerini gördüğümüz alışveriş festivallerinin, başta esnaf teşkilatı olmak üzere tüm kesimlerin ortak katkı koymasıyla, yılda en az iki defa organize edilmesi hem ekonomik hem de sosyal canlılığı sağlayacaktır.

SORUN-13**Kentsel dönüşümde esnafı sürece dahil edelim**

AÇIKLAMA	<p>İzmir'de yerel yönetimlerin en önemli gündem maddelerinden biri de kentsel dönüşüm olmak durumundadır.</p> <p>Bu ihtiyaç sadece kentin genel görüntüsünün iyileşmesi, trafik sorununun çözülmesi ya da yeşil alanların artması açısından değil; olası bir depremin yaratabileceği can ve mal kayıplarının önlenmesiyle de ilgilidir.</p> <p>Bu nedenle Kadifekale'nin doğu ve kuzey bölgeleri, Gürçeşme bölgesi, Bayraklı bölgesi öncelikli olmak üzere çok hızlı bir şekilde kentsel dönüşüm stratejileri hazırlanmalıdır. Bu konuda sınırlı belediye kaynakları yanında özel sektörün katkısı ve dinamizmi de değerlendirilmelidir.</p>
ÇÖZÜM ÖNERİSİ	<p>İzmir ili, diğer illere göre kentsel dönüşüm açısından geriden gelen bir ildir. Bu nedenle; yakın zamanda başlamış olan kentsel dönüşümlerle, İzmir'in kalkınma potansiyeli önemli ölçüde artırılabilir. Bu çerçevede, büyük konut projelerinde yer verilen ticari alanlar içerisinde ¼ oranda bir alanın esnaf ve sanatkar işletmeleri için ayrılması düşünülebilir.</p> <p>Bu bağlamda; TOKİ, Emlak Konut, Belediye şirketleri tarafından yapılan kentsel dönüşüm konut projelerinde esnaf ve sanatkar işletmelerine zorunlu olarak yer ayrılması uygun olabilir.</p>

SORUN-14

Tabela vergileri, harçların alt limitten yatırılması ve atık su bedeli, katı atık bedeli gibi ücretlerde esnaf indirimi

<p>AÇIKLAMA</p>	<p>Belediyeler tarafından çeşitli kanunlara göre tabela vergisinden temizlik vergisine, çeşitli harçlar ve atık su ve katı atık gibi çok çeşitli başlıklar altında ücretler tahsil edilmektedir.</p> <p>Bu bedellerin belediyenin önemli gelir kalemleri içinde olduğunu bilmekteyiz. Ancak kentin ekonomik gücünü -özellikle de içinde bulunduğumuz daralmış ekonomik dönemde- korumak ve rekabet edebilirliği sağlamanın da belediyelerimiz açısından önemli olduğunu değerlendirmekteyiz.</p> <p>Öte taraftan İzelman tarafından işletilen Karşıyaka otoparkında son durak yapan minibüslerimizden alınan kira bedeli yüksektir.</p>
<p>ÇÖZÜM ÖNERİSİ</p>	<p>Alt/üst limitleri belirlenmiş vergi ve harçlarda esnaf ve sanatkar siciline kayıtlı küçük işletmelere alt limitten tahsilat yapılmasını talep etmekteyiz.</p> <p>Ayrıca katı atık bedeli ve atık su bedeli tarifelerinin belirlenmesinde de kesimimize pozitif ayrımcılık sağlamak, esnaf ve sanatkarların yerel yönetimlere olan güvenini pekiştirecektir.</p> <p>Diğer yandan, Karşıyaka otoparkında minibüslerden mümkünse kira alınmaması ve indirim yapılması talep edilmektedir.</p>

SORUN-15**Esnaf ve sanatkarın ruhsat sorunu**

AÇIKLAMA	<p>Öncelikle ilgili yerel yönetimlerin işyeri açma ve çalıştırma ruhsatlarının verilmesi sürecinde teşkilatımızı süreç içine daha fazla dahil etmelerinin ve sorumluluğu paylaşmalarının, ruhsatlandırmalar ile ilgili sorunların çözümünde faydalı olacağı değerlendirilmektedir.</p> <p>6585 Sayılı Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ile yapılan bir düzenleme ile işyeri açma ve çalıştırma ruhsatı verilmesi sırasında kişinin kendisinden ya da yanında çalıştırdığın bir kişide ustalık belgesi ya da diploma istenmesi gerekmektedir.</p> <p>Ancak kimi belediyelerimizde mevzuat değişikliğini uygulamamakta, eski alışkanlığı sürdürerek işyeri açma ve çalıştırma ruhsatı verilirken odalarımıza mensup kişilerin kendisinden ustalık belgesi sorarken, Ticaret Siciline kayıt olanlardan herhangi bir belge sormamaktadır.</p>
ÇÖZÜM ÖNERİSİ	<p>Bu yanlış uygulamanın sona erdirilmesi önem arz etmektedir.</p>

SORUN-16**Çalışma saatlerinin belirlenmesinde esnek yaklaşım**

AÇIKLAMA	Perakende işletme dışında kalan esnafın çalışma saatleri belediyeler tarafından düzenlenmektedir. Özellikle umuma açık tesisler başta olmak üzere çalışma saatlerinin belirlenmesinde ilçenin durumuna ve turistik ihtiyaçlara dikkat etmek gerekmektedir.
ÇÖZÜM ÖNERİSİ	Ramazan aylarında kiraathanelerin, yaz döneminde turistik bölgelerdeki esnafımızın talepleri dikkate alınarak bu saatlerin belirlenmesinde esneklik tanınması; mümkün olduğu ölçüde ilgili esnaf odalarının görüşünün alınarak çalışma yapılmasının daha olumlu sonuç vereceği değerlendirilmektedir.

SORUN-17

Belge alınması süreçlerinde prosedür ve kırtasiyenin azaltılması, sürecin hızlanması

AÇIKLAMA	Esnaf ve sanatkarımız ticari yaşamının her anında yerel yönetimlerle iç içe çalışmakta çok sayıda başvuru ve evrak sürecini takip etmektedir.
ÇÖZÜM ÖNERİSİ	Elbette ilgili mevzuat gereği yapılması gereken bu işlemlere bir diyeceğimiz yoktur. Ancak işletmesinde genellikle yalnız olarak çalışan esnaf ve sanatkarımızın zaman kaybını minimuma indirebilmek ve çağa uyumlanmak amacıyla bu süreçlerin kısaltılması, kırtasiye ve bürokrasinin azaltılması hatta mümkünse esnafımızın kendi işletmesinden hiç ayrılmadan online başvuru yapılması, “e-belediyecilik” anlayışının hızla hayata geçirilmesini talep etmekteyiz.

SORUN-18**Kayıtdışı ile ortak mücadele**

AÇIKLAMA	<p>Kayıtdışı faaliyet gösteren işletmeler vergi ödemedikleri gibi birçok yasal yükümlülüklerini yerine getirmedikleri için ürün ve hizmetlerini daha ucuza satarak haksız rekabet ortamı yaratmaktadırlar. Bu durum kayıtlı esnaf ve sanatkarlarımızı olumsuz etkilemektedir.</p>
ÇÖZÜM ÖNERİSİ	<p>Sorunu çözüme ulaştırmak adına İESOB bünyesinde oluşturulan Denetim Ekibi tarafından her ay yaklaşık 1.100 işletme ziyaret edilmektedir. Gerçekleştirilen ziyaretler neticesinde kayıtdışı faaliyet gösteren işletmeler tespit edilerek ilgili mercilere bildirilmektedir.</p> <p>Yapılan çalışmalar sonucunda kayıtdışı işletme sayısı azalmakta, ancak yine de sorun teşkil etmeye devam etmektedir. Yetkili merciler nezdinde gerçekleştirilen denetimlerin artırılarak, (Maliye – Belediye – SGK arasında) Online Entegrasyon Sistemi kurulmalıdır.</p>

SORUN-19**Suriyelilerin haksız rekabeti****AÇIKLAMA**

Suriyeliler çok zorlu koşullarda kalmış, savaştan kaçarak ülkemize sığınmış, devletimizin kol kanat gerdiği kardeşlerimizdir. İnsani olarak biz de yaşananlardan büyük üzüntü duymakta, devletin yürüttüğü politikayı anlamaktayız.

Ancak İzmir’de de yoğun olarak Suriyeliler artık toplumsal ve ticari yaşamımızın bir parçası noktasına gelmiş, ülkelerine geri dönmeyi düşünmeyen, burada yerleşip kök salmaya hevesli bir noktaya gelmişlerdir.

Bu durumda öncelerde konuk olarak düşündüğümüz Suriyelilerin Türkiye’ye uyumlarını sağlamak ve ticari yaşama dahil etmek istediğimiz için uygulanan kolaylaştırıcı hükümler, bugün artık esnafımızla haksız rekabet noktasına gelmektedir.

ÇÖZÜM ÖNERİSİ

Bu durum dikkatle değerlendirilmeli, ilgili mevzuat uygulanmaya başlanmalı ve esnafımız haksızlıkla muhatap edilmemelidir.

SORUN-20

Denetimlerin oda ile yapılması, cezacı değil yol gösterici belediye

AÇIKLAMA	Belediyelerimiz kentin toplumsal ve ticari yaşamını yönlendiren en önemli kurum niteliğindedir. Esnaf ve sanatkara yapılan denetimlerde cezacı bir anlayışın dışına çıkarak yol gösterici, düzenleyici ve şefkatli bir belediyecilik önem kazanmaktadır.
ÇÖZÜM ÖNERİSİ	Bu çerçevede ilgili oda ile işbirliği içinde çalışmalar yürütülerek hatada ısrar eden, halkın can ve mal güvenliğini tehdit edenler ile küçük kusurları düzeltmede birbirinden daha ayrı tutulmalıdır.

SORUN-21**Esnaf temsilcilerinin mecliste görev yapması**

AÇIKLAMA	<p>Oda başkan ve yöneticilerimizin Belediye Meclis Üyesi olması için odadan istifa etmesinin gerekmediği dönemde, çok sayıda başkan ve yöneticimiz esnaf ve sanatkarların yerel yönetimlerdeki sesi durumundaydı.</p> <p>Odadan istifa zorunluluğu nedeniyle bu alana talep azalmış olsa da aday olanların bu görevlerde değerlendirilmesi büyük önem taşımaktadır.</p>
ÇÖZÜM ÖNERİSİ	<p>Özellikle ilçe belediyelerimiz bölgelerindeki odalarımızla sürekli ve etkin iletişim kanallarını açık tutarak, periyodik toplantılar gerçekleştirerek, esnafın nabzını tutarak, hizmet odaklı başarılı bir belediyecilik anlayışını hızla ve kolaylıkla tesis edebileceklerdir.</p>

SORUN-22**Tüm belediyelerde esnaf masaları kurulması**

AÇIKLAMA	Esnaf ve sanatkarlarımızın yerel yönetimlerden beklentilerinin aktarılması, karşılıklı görüş alışverişinde bulunulması ve sorunlarının yasal bir çerçevede içerisinde aktarabilmesi ve bunların kısa sürede çözülebilmesi amacıyla mevcut belediye esnaf masalarının etkinliklerinin artırılması ve diğer Belediyelerimizde de Esnaf Masalarının kurulması yararlı olacaktır.
ÇÖZÜM ÖNERİSİ	Esnafla iç içe, kapısı vatandaşa açık belediyecilik anlayışı hakim kılınmalıdır.