





T.C.  
İZMİR VALİLİĞİ

İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü

Sayı : 59768062.-323/414-424  
Konu: Turizm Koordinasyon ve İşbirliği  
Genelgesi

İZMİR  
09/05/2017

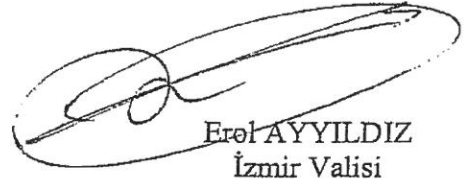
İZMİR ESNAF VE SAN. ODA. BİRL. BAŞKANLIĞI

Son yıllarda yapılan çalışmalarla Dünyanın en önemli turizm destinasyonları arasına giren Ülkemizin; turizmde sağladığı olumlu imajın korunması, Ülke turizmini olumsuz yönde etkileyebilecek hususlarla ilgili gerekli tedbirlerin zamanında alınması, çevre ve doğal kaynakların sürdürülebilir olması, turistlerin güvenli, rahat, ekonomik ve konforlu bir şekilde hizmet almalarının sağlanması ana hedeflerimizdendir.

Çevremizdeki gelişmelerden dolayı, Ülke turizmi zor bir dönemden geçmektedir. Bu dönemde geçmişte sağladığımız kazanımları kaybetmemek amacıyla; ilgili kurum ve kuruluşların, yerel yönetimlerin, sivil toplum kuruluşlarının, meslek örgütlerinin ve sektör işlemlerinin belirli bir işbirliği ve koordinasyon içerisinde çalışmaları önem arz etmektedir.

Bu kapsamda; sezon öncesi ve devamında alınması gereken tedbirleri konu alan "2017 Yılı İzmir Valiliği Turizm Koordinasyon ve İşbirliği Genelgesi" ekte gönderilmektedir. Söz konusu genelgenin; sorumlu ve ilgili kurumlar tarafından hassasiyetle takip edilmesi, koordinasyon ve işbirliği gerektirecek konuların ortaya çıkması halinde gerekli organizasyonların ivedilikle yapılması ve sonucundan Valiliğimize bilgi verilmesi hususunda;

Gereğini önemle rica ederim.

  
Erol AYYILDIZ  
İzmir Valisi

EK:  
-Genelge ( 11 syf )

İZMİR ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ	
KAYIT TARİHİ :	11.05.2017
KAYIT NO :	1324



Akdeniz Mahallesi 1344 Sokak No:2 35210 Pasaport / İZMİR  
Telefon : (0-232) 483 80 43 (Md.) 483 51 17- 483 62 16 (Snt.) Fax: 483 42 70  
Web: <http://www.izmirturizm.gov.tr> e mail: [iktm35@kulturturizm.gov.tr](mailto:iktm35@kulturturizm.gov.tr)

Ayrıntılı bilgi için:  
Emrah SAPER  
Memur Dahili telefon 149

T.C.  
İZMİR VALİLİĞİ  
İl Kültür Ve Turizm Müdürlüğü

**2017 TURİZM KOORDİNASYON VE İŞBİRLİĞİ GENELGESİ**

Son yıllarda ülkemiz turizminde yaşanan büyük gelişmenin sürdürülebilir olması için; turist sağlığını ve çevreyi korumak, belirli bir denetim mekanizması içinde nitelikli mekanlarda kaliteli ve sağlıklı hizmet verilmesini sağlamak ana hedeflerimizdendir. Bu bağlamda; üst düzeyde memnuniyet oluşturma, şikayetlere mahal vermeme ve Ülkemizin imajını bozabilecek faaliyetleri zamanında engelleme konularında; İlgili kurum ve kuruluşlara, yerel yönetimlere, sivil toplum kuruluşlarına, meslek örgütlerine, sektör işletmelerine ve tüm vatandaşlara önemli görevler düşmektedir.

Bilindiği üzere; Turizm tesislerinde ve bu sektöre hizmet eden alanlarda yaşanan olumsuzluklar ve kazalar iletişim sektöründeki hızlı gelişim sonucu, anında iç ve dış medyada geniş yer bulmakta tanıtım ve imaj açısından ülkemiz turizmi telafisi güç zararlar görmektedir. Turizm sektöründe yaşanan bir olumsuzluk, tüm Ülke turizmini etkilemekte ve telafisi güç sonuçlar doğurmaktadır.

Bu kapsamda; 2016 yılının turizm açısından; verimli ve sorunsuz geçirebilmek amacıyla aşağıda maddeler halinde belirtilen iş ve işlemlerin belirli bir koordinasyon ve işbirliği içerisinde yürütülmesi önem arz etmektedir.

**I.GENEL KONULAR**

**1.Türk Bayrağının Korunması Ve Bayrak Mevzuatına Riayet Edilmesi:**

Tüm Kamu Kurum ve Kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları ve İşletmeler tarafından çekilen Türk Bayraklarının; kirlî, yırtık ve solmuş olmamasına dikkat edilerek, düzenli temizliği yapılmalıdır. Bayrağımızı; Türk Bayrağı Kanunu ve Tüzüğüne uygun şekilde çekilmeleri sağlanmalıdır.

Türk Bayrağının yabancı ülke bayraklarıyla birlikte çekilmesinde Türk Bayrağı Tüzüğündeki düzenlemelere riayet edilmesi ve denetlenmesi sağlanacaktır.

Milletlerarası toplantılarda, fuarlarda ve yabancı turistlerin konakladığı yerlerde yabancı devlet bayrakları, ancak, Bayrakla birlikte çekilebilir. Bu durumlarda, Bayrak, bina ön yüzüne göre sağdaki ilk direğe çekilir. Yabancı devlet bayraklarının ebadı, Bayrak ebadından büyük, direkleri Bayrak direğinden yüksek olamaz. İki'den çok yabancı devlet bayrağının Bayrakla birlikte çekilmesi halinde, diğer devletlerin bayrakları, Bayrağın soluna alfabetik sıraya göre çekilir.

**SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:**

Kaymakamlıklar  
Belediye Başkanlıkları  
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü  
Tüm Kamu Kurum ve Kuruluşları

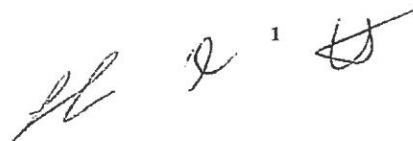
**2.Müşteriler arasında negatif ayrımcılık yapılmaması**

Anayasanın 10. Maddesi, "herkesin Kanun önünde eşit olduğu, hiçbir kişi ve aileye, zümreye veya sınıfa imtiyaz sağlanamayacağı; Devlet Organları ve İdarenin buna göre hareket etme zorunluluğunda olduğu" hükmüne amirdir. Bu hükme aykırı davranışlar; 2634 sayılı Turizm Teşvik Kanununun denetleme ve cezalar başlıklı hükümlerinin uygulanmasını gerektirmektedir. İlimizde faaliyet gösteren işletmelerin;müşterilerine sunacakları hizmetlerde negatif ayrımcılığa yol açacak tutum ve davranışlarda bulunmaması önem arz etmektedir.

**SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:**

Kaymakamlıklar  
Belediye Başkanlıkları  
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü  
ETİK  
ÇEŞTOB  
PATUYAB

1



### 3.Konaklama Ve Eğlence Tesislerinde Animasyon Gösterilerinin, Toplumun Kültürel Değerlerini İstismar Etmemesine Yönelik Çalışmalar Yapılması:

Özellikle Konaklama ve eğlence sektöründe faaliyet gösteren tesisleri; tesis bünyesinde yapılacak gösterilerde toplumun kültürel değerlerini istismar edebilecek faaliyetlerde bulunulmaması yönünde gerekli tedbirlerin alınması sağlanmalıdır. Kamu Kurumlarına konu ile ilgili gelen şikayetler ivedilikle incelenerek sonuçlandırılmalıdır.

#### SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:

Kaymakamlıklar  
Belediye Başkanlıkları  
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü  
Karayolları İzmir İl Bölge Müdürlüğü

### II.ÇEVRE VE ALTYAPI

#### 1. Karayolu Güzergâhındaki Örenyeri İşaret Levhaları, Reklâm Levhaları, Trafik İşaret Levhaları Ve İnşaatı Tamamlanan Yollardaki Refüjlerin Düzenlenmesi, Karayolu Kenarlarının Temizliği Ve Bakımı:

Turizm sezonu öncesinde; karayolu güzergâhlarında ve şehir merkezlerindeki ören yerleri ve kültür varlıkları ile ilgili yönlendirme ve bilgilendirme levhalarının gözden geçirilerek yenilenmesi ve bakımlarının yapılması, turizm sezonu öncesi hazırlık çalışmalarının önemli bir parçasıdır.

Yerleşim merkezlerinde, trafiğin yoğun olduğu yerlerde araç trafiğinin daha sağlıklı yapılması için gerekli düzenlemeler yapılarak, sürücü ve yayaları uyaran trafik yön levha ve ışıkları ile hız sınırı tabelaları konularak olabilecek olumsuzlukların önüne geçilebilecektir.

Geçiş güzergâhlarında bulunan karayolu kenarlarına gereksiz ve izinsiz olarak atılan moloz, enkaz, çöp, hurda araç ve benzeri şeylerin atılmaması, mevcut olanların ise arazi, arsa, bahçe ve tesis sahipleri tarafından ortadan kaldırılması veya karayolu kenarından görülmeyecek yerlere nakdedilmesinin sağlanması gerekmektedir.

#### SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:

Kaymakamlıklar  
Belediye Başkanlıkları  
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü  
Karayolları İzmir İl Bölge Müdürlüğü

#### 2.Kıyılarımızın ve Denizlerimizin Kirlenmesinin Önlenmesi:

İlimiz sahil şeridinde; karadan denize ve denizden karaya doğru oluşan kirliliğin yarattığı sorunlar belirgin bir şekilde hissedilmektedir.

Karada faaliyet gösteren işletmelerin katı ve sıvı atıklarını arıtmadan denize bırakmaları, plaj ve piknik alanlarındaki katı atıkların rüzgar nedeniyle denizle buluşması, sefer halindeki deniz araçlarının katı ve sıvı atıklarını denize boşaltmaları, balık çiftliklerinin yarattığı kirlilikler; denizlerimizi kirliletmekte ve önemli çevre sorunlarına yol açmaktadır.

Ayrıca, deniz araçlarının yoğunlaştığı alanlardaki bağlama ve yanaşma yerlerinde atık boşaltım alanlarının olmaması da deniz kirliliğini artıran önemli unsurlardır.

Bu nedenle; özellikle yoğun turizm sezonunda denetimlerin artırılması, bağlama ve yanaşma yerlerinde atık boşaltım imkanlarının sağlanması önem arz etmektedir. Ayrıca; günübirlik gezi teknelerinin mola noktalarında gerekli kontrollerin yapılarak, çevre temizliğinin yapılması gerekmektedir.

#### SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:

Kaymakamlıklar  
Belediye Başkanlıkları  
İl Sağlık Müdürlüğü  
İl Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü  
Sahil Güvenlik Komutanlığı  
Liman Başkanlıkları  
Deniz Ticaret Odası

*[Handwritten signatures and initials]*

### 3.Mavi Bayraklı Plaj Sayılarının Arttırılması ve Halk Plajlarında Güvenliğin Sağlanması:

Bakanlığımız, Sağlık Bakanlığı ve Türkiye Çevre Eğitim Vakfının (TÜRÇEV) eşgüdümünde yürütülen Mavi Bayrak Projesi; turizmde kalitenin yükselmesi, kıyılarımızın temiz kalması ve çevrenin korunması açısından önemli katkılar sağlamaktadır. Ayrıca, ilgili destinasyonun tanıtım ve pazarlanmasında, rakiplerimize göre avantaj yaratmaktadır.

Özellikle Belediye Başkanlıklarının, projeye gereken önemi vererek, bölgesinde bulunan Halk Plajlarında Mavi Bayrak alınması için gerekli çalışmaları yapması önem arz etmektedir. Ayrıca, kıyı tesislerinin mavi bayrak konusunda bilgilendirilmesi ve yararlanacakları avantajlar konusunda bölgesel toplantılar yapılması faydalı olacaktır.

Halk plajlarında; Belediye Başkanlıklarınca gerekli güvenlik tedbirlerin alınması (cankurtaran istihdamı, cankurtaran kulesi, yüzme alanlarının şamandıralarla belirlenmesi.), yetkili Kurumlarca yoğun bir denetim programı uygulanarak plajlardaki düzenin sağlanması önem arz etmektedir.

#### SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:

Kaymakamlıklar  
Belediye Başkanlıkları  
İl Sağlık Müdürlüğü  
İl Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü  
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü  
TÜRÇEV

### 4.Turizm Sezonunda İnşaat Yasağı Uygulaması ve Devam Etmekte Olan Altyapı Hizmetlerinin Turizm Sezonuna Kadar Tamamlanması:

Ülkemizde turizm hareketlerinin yoğun olarak yaşandığı 15 Mayıs-15 Ekim tarihleri arasında yerleşim alanları ile turistik yörelerde sürdürülen inşaat faaliyetlerinin ses, görüntü ve çevre kirliliğine neden olduğu bilinmektedir.

Daha önceki yıllarda otel rezervasyonlarının iptaline kadar ulaşmış olumsuzlukların uygulamaya konulan "İnşaat Yasağı"na ilişkin tedbirler sayesinde önemli ölçüde giderildiği ve şikayetlerin önüne geçildiği görülmüştür.

Bu nedenle, söz konusu tarihler arasında inşaat yasağı uygulamasının titizlikle takip edilmesi ve gerekli önlemlerin alınması turizm sezonu boyunca turistlerin rahatsız olmamaları açısından önem arz etmektedir.

Ayrıca; devam etmekte olan ve sezon öncesi bitirilebilecek alt yapı hizmetleri ile ilgili bakım, onarım, çevre düzenleme çalışmaları ve inşaat faaliyetlerinin bitirilmesi önem arz etmektedir.

#### SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:

Kaymakamlıklar  
Belediye Başkanlıkları  
İl Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü  
Karayolları İzmir II. Bölge Müdürlüğü  
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü

### 5. Kıyı ve Halk Plajlarındaki İşgallerin Önlenmesi :

Halkın yoğun olarak denize girdiği plajlarda; vatandaşların rahat ve huzurunu bozan, herhangi bir yasal hakkı olmadan şezlong ve şemsiye kiralaması yaparak tüm sahili işgal eden kişi ve işletmelerin engellenmesi, ilgililer hakkında gereken cezai yaptırımların uygulanması önem arz etmektedir.

Halk Plajlarında ve kıyılarda; Belediye Başkanlıklarının Milli Emlak Müdürlüklerinden kiralama yaparak düzeni sağlaması, kriterler yüksek tutularak kaliteli hizmet verecek işletmelerin belirlenmesi ve bu işletmelerin sürekli denetime tabi tutulması verilen hizmetin kalitesini arttıracak ve insanların can ve mal güvenliğini sağlayacaktır.

#### SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:

Kaymakamlıklar  
Belediye Başkanlıkları  
Milli Emlak Müdürlükleri-Mal Müdürlükleri  
İl ve İlçe Emniyet Müdürlükleri  
İl ve İlçe Jandarma Komutanlıkları



## 6.Görüntü Ve Gürültü Kirliliğinin Önlenmesi:

Gürültü kirliliği ile ilgili İl Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü veya protokol yaptığı Belediye Başkanlıklarınca gerekli denetimlerin yapılarak; başkalarının huzur ve sükununu bozacak şekilde gürültüye neden olan kişi ve kuruluşlara , "Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği" kapsamındaki idari yaptırımların uygulanması, özellikle yoğun turizm sezonunda denetimlerin sıklaştırılması gerekmektedir.

Karayolu kenarlarında bulunan ve görüntü kirliliği yaratan reklâm panolarının yeniden düzenlenmesi, durakların görüntü kirliliğine yol açmayacak şekilde modern hale getirilmesi, sıvasız binaların sıvanması ve dış cephe boyalarının yapılması, anayollar kenarında görüntü kirliliği yaratan atölye ve işyerlerinin başka alanlara taşınması veya bu kirliliğin ortadan kaldırılması, şehir estetiğini bozulmaması anlamında önem arz etmektedir.

### SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:

Kaymakamlıklar  
Belediye Başkanlıkları  
İl Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü  
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü

## 7.Afetlere Ve Yangınlara Karşı Önlem Alınması:

Konaklama ve yeme içme tesislerinin; yangına karşı gerekli tedbirleri alıp almadıkları, talimatlarda belirtilen malzeme ve araçlara sahip olup olmadıkları ve bakımlarını yaptırıp yaptırmadıkları konularında denetimlerinin yapılması ve aksaklıkların düzeltilmesi, insan sağlığına ve dolayısıyla ülke turizmine gelebilecek zararların zamanında önlenmesine önemli katkılar sağlayacaktır.

Ayrıca; orman yangınlarının, çıkış nedenlerine yönelik çalışmaların titizlikle yürütülmesi ve yangın sonrası yürütülecek çalışmalarla ilgili planlamaların gözden geçirilmesi önem arz etmektedir.

### SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:

Kaymakamlıklar  
Belediye Başkanlıkları  
Orman Bölge Müdürlüğü  
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü

## 8.Bitkisel Atık Yağların Ve Atık Pillerin toplanmasının sağlanması:

Bitkisel atık yağların ve atık pillerin toplanması, çevrenin korunması yönündeki çalışmaların en önemlilerindedir. Konu ile ilgili; Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü'nün ve Belediye Başkanlıklarının çalışmalarının olduğu bilinmektedir. Konunun ilgili Kurumlarca düzenli takibinin yapılması, kampanyalarla desteklenmesi ve sürekli gündemde tutulması alınan olumlu neticelerin sürekliliğini sağlayacaktır.

### SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:

Kaymakamlıklar  
Belediye Başkanlıkları  
İl Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü  
İl Sağlık Müdürlüğü  
İl Millî Eğitim Müdürlüğü  
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü

## 9.Turizm Ve Çevre Bilincinin Geliştirilmesine Yönelik Çalışmalar Yapılması:

Sürdürülebilir turizm kapsamında ilimizde turizm bilincinin geliştirilmesi, çevrenin korunması, teşvik edilmesi ve özendirilmesi amacıyla çalışmalar yapılmalıdır.

Bakanlığımızca, çevrenin korunmasına yönelik çalışmalar çerçevesinde, çevrenin korunması, çevre bilincinin geliştirilmesi, turistik tesislerin çevreye olan olumlu katkılarının teşvik edilmesi ve özendirilmesi amacıyla, 2008/9 no'lu Bakanlığımız Genelgesiyle, Turizm İşletme Belgeli Konaklama Tesislerinde "Çevreye Duyarlı Konaklama Tesisi Belgesi" verilmesi uygulaması başlatılmıştır. 06.09.2013 tarih ve 27757 sayılı Resmî Gazetede yayınlanan 2013/5265 sayılı Bakanlar Kururlu Kararı ile "Çevreye Duyarlı Konaklama Tesisi Belgesi İşletmelere Elektrik Enerjisi Desteği Hakkında Karar" kapsamında enerji desteği sadece sözkonusu işletmelere verilecektir. İşletmelerin ilgi belgeyi alması ve çevreci bir tesis olması için çalışmalar yapılmalıdır.



Turizm ve çevre bilincinin geliştirilmesi için, halka, esnafa, dernek ve odaların yönetici ve üyelerine ve öğrencilere yönelik eğitim çalışmaları yapılmalıdır.

#### **SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:**

Kaymakamlıklar  
Belediye Başkanlıkları  
İl Sağlık Müdürlüğü  
İl Milli Eğitim Müdürlüğü  
İl Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü  
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü

### **III. TURİST SAĞLIĞI, HİJYEN VE DENETİM**

#### **1.Gıda Üretimi Yapan Ve Satan İşyerlerinin Sağlık ve Hijyen Yönünden Denetlenmesi:**

Yaz sezonunda nüfus yoğunluğunun artmasına paralel olarak gıda tüketimi artmaktadır. Vatandaşlarımızın ve turistlerin tükettiği gıda maddelerinin hazırlanması ve sunumu aşamasında gerekli tedbirlerin alınması insan sağlığı açısından son derece önemlidir. Bu konuda özellikle yaz aylarında denetimlerin sıklaştırılması önem arz etmektedir.

#### **SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:**

Kaymakamlıklar  
Belediye Başkanlıkları  
İl Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü  
Sağlık Müdürlüğü  
İl Halk Sağlığı Müdürlüğü  
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü  
ETİK  
ÇEŞTOB  
PATUYAB

#### **2.Hijyen Eğitimi Zorunlu Sertifikalarının Alınmasının Sağlanması ve gerekli denetimlerin yapılması:**

Bünyesinde yiyecek, içecek, sağlık ve güzellik hizmeti verilen konaklama ve yeme içme tesisleri, söz konusu alanlarda çalışan personelinin hijyen eğitimi almasından ve belgeli olarak çalıştırılmasından sorumludur.

Söz konusu işletmelerin; hijyen eğitimi almış personel istihdam etmesi hususunda gerekli denetimlerin düzenli olarak yapılması ve belgesiz personel çalıştırılmasının engellenmesi gerekmektedir.

#### **SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:**

Kaymakamlıklar  
Belediye Başkanlıkları  
İl Sağlık Müdürlüğü  
İl Halk Sağlığı Müdürlüğü  
İl Milli Eğitim Müdürlüğü  
Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü  
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü

#### **3.Kaynağı Belli Olmayan ve Analizleri Yapılmamış Suların Kullanımlarının Engellenmesi :**

Su bedellerinin çok yüksek olması nedeniyle, artezyen kuyularından temin edilen ve tankerle taşınan kaynağı belli olmayan ve analize tabi tutulmamış içme sularının neden olduğu zehirlenme vakalarına rastlanmaktadır.

Artezyen yoluyla içme suyu temini konusunda, "17.02.2005 tarih ve 25730 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik" kapsamında İl Sağlık Müdürlüğü'nden "Tanker İle Su Temin İzin Belgesi" alınması ve kullanılacak suyun nakil işleminin "Tanker İle Kaynak Suyu Taşıma İzin Belgesi" olan araçlarla sağlanması gerekmektedir. Ayrıca, DSİ Bölge Müdürlüklerinden alınan "Kuyu Suyu Kullanım İzin Belgesi"nin içme amaçlı olması önem arz etmektedir.

İlgili Kurumlarca denetim faaliyetlerinin titizlikle yürütülmesi ve işletmelerin konuya gereken hassasiyeti göstermeleri içme suyu kaynaklı risklerin bertaraf edilmesine önemli katkılar sağlayacaktır.



#### **SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:**

Kaymakamlıklar  
Belediye Başkanlıkları  
Sağlık Müdürlüğü  
İl Halk Sağlığı Müdürlüğü  
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü  
DSİ III. Bölge Müdürlüğü  
ETİK  
ÇEŞTOB  
PATUYAB

#### **4.Kaçak İçki Ve Sigara Satışlarının Önlenmesi:**

Geçtiğimiz yıllarda Ülkemizde yaşanmış münferit yemek ve içki kaynaklı zehirlenme olayları, dünya medyasında geniş yer bulmuş, rezervasyon iptalleri yaşanmış ve Ülke turizmimiz bundan olumsuz etkilenmiştir. Turizm hareketliliğinin yoğunlaştığı bugünlerde, turist sağlığı ve güvenliğini tehdit eden ve haksız rekabet yaratan kaçak içki ve sigara satışlarının önlenmesi için gerekli tedbirlerin alınması önem arz etmektedir.

#### **SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:**

Kaymakamlıklar  
Belediye Başkanlıkları  
Sahil Güvenlik Komutanlığı  
İl - İlçe Jandarma Komutanlıkları  
İl-İlçe Emniyet Müdürlükleri  
Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü  
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü

#### **5.Genel Trafik Güvenliğinin Sağlanması Ve Seyahat Acentalarının Düzenledikleri Turlarda Trafik Ve Yolcu Güvenliği İçin Gerekli Tedbirlerin Alınması:**

Yaz sezonunda trafik yoğunluğunun artması nedeniyle trafik kazalarında artış görülmekte; can ve mal güvenliğini tehdit eden bu kazalar turizmi olumsuz etkilemektedir.

Turizm amaçlı kullanılan araçların nitelikleri can ve mal güvenliği açısından büyük önem arz etmektedir. 1618 sayılı Seyahat Acentaları Kanununa dayanılarak hazırlanan Seyahat Acentaları Yönetmeliğinin 37. ve 38. maddelerinde seyahat acentalarının turlarında kullanacakları yolcu taşıma araçlarının nitelikleri ayrıntılı olarak belirtilmiştir. Anılan Yönetmelik hükümlerine uymayan ve karayolu taşımacılığı konusunda gerekli belgeye sahip olmayan araçlar turizm faaliyetlerinde kullanılmamalıdır.

Turizm sezonunda; İlgili Kurumlar tarafından yapılacak denetim faaliyetlerinin sıklaştırılması, yaşanabilecek olumsuzlukların asgari düzeye inmesini sağlayacaktır.

#### **SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:**

Kaymakamlıklar  
Belediye Başkanlıkları  
İl ve İlçe Jandarma Komutanlıkları  
İl ve İlçe Emniyet Müdürlükleri  
Orman Bölge Müdürlüğü  
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü  
Ulaştırma Bölge Müdürlüğü  
TURSAB BYK Başkanlığı  
Esnaf ve Sanatkarlar Odası Birliği Başkanlığı  
Şoförler Odası Başkanlığı

#### **6.Bünyesinde Havuz Bulunan İşletmelerin; Cankurtaran Ve Havuz Suyu Operatörü Ve Mesul Müdür İstihdam Etme Zorunluluğuna Uyup Uymadıklarının Ve Havuz Suyu Hijyeninin Sağlanıp Sağlanmadığı Konularında Denetlenmesi:**

"Yüzme Havuzlarının Tabi Olacağı Sağlık Esasları Hakkında Yönetmelik" kapsamında tesislerinde havuz bulunan işletmelere, cankurtaran ve havuz suyu operatörünün yanı sıra havuzdan mesul müdür istihdam etme



zorunluluğu getirilmiştir. Sertifika almak için verilen süre 31.05.2012 tarihi itibarıyla dolmuş olup bünyesinde havuz hizmeti verilen konaklama tesisleri, söz konusu alanlarda sertifikalı personel çalıştırılmasından sorumludur.

Milli Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü tarafından, en az 48 saat olarak planlanan havuz suyu operatörlüğü eğitimleri ve belgelendirme işlemleri İlçe Halk Eğitim Müdürlüklerince yapılmaktadır.

Bünyesinde havuz bulunduran işletmelerin, insan sağlığı açısından düzenli olarak denetlenmeleri ve caydırıcı olması açısından, kurallara uymayan tesisler hakkında idari yaptırımların uygulanması önem arz etmektedir.

#### **SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:**

Kaymakamlıklar  
Belediye Başkanlıkları  
İl Milli Eğitim Müdürlüğü  
İl Sağlık Müdürlüğü  
İl Halk Sağlığı Müdürlüğü  
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü

#### **7. Lejyoner Hastalığına Karşı Gerekli Önlemlerin Alınması Ve Zararlı Mikroorganizmalar ve Haşere İle Mücadele:**

Turist sağlığı açısından en önemli tehditlerden biri olarak değerlendirilen Lejyoner hastalığı, Dünya Sağlık Örgütü tarafından tütüzlilikle takip edilmekte olup, hastalığın görüldüğü ülkeler turist gönderilmesi açısından sakıncalı ülke olarak ilan edilmekte ve bu durum turizm sektörüne telafisi güç olan zararlar vermektedir.

Legionella Pneumophila olarak adlandırılan bakteri türünün meydana getirdiği Lejyoner Hastalığı, daha çok durgun su ortamlarında üremekte; havuzlar, havalandırma sistemleri, duş başlıkları ve musluklar ile yayılmaktadır.

Turist sağlığı açısından bir diğer önemli sağlık tehdidi ise, özellikle alerjik reaksiyonlara yol açan; nevre sim takımları, yastıklar ve battaniyelerin üzerinde bulunan kıl, tüy, akar ve diğer zararlı mikroorganizmalardır.

Ayrıca; Sivrisinekler de birçok hastalığın taşıyıcısıdır. Mücadelede başarılı olmak için larva mücadelesine ağırlık verilmeli ve uçkun mücadelesi ile de entegrasyon sağlanmalıdır. Üreme alanları iyi tespit edilmeli ve uygun aylarda ilaçlamalar yapılmalıdır. Çevreyi korumak ve etkin sonuçlar alabilmek için kaliteli ürünler kullanılmalıdır.

Söz konusu risklerin bertaraf edilmesi için gerekli tedbirlerin alınması, turizm sektörü açısından büyük önem arz etmektedir

#### **SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:**

Kaymakamlıklar  
Belediye Başkanlıkları  
İl Milli Eğitim Müdürlüğü  
İl Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü  
Sağlık Müdürlüğü  
İl Halk Sağlığı Müdürlüğü  
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü  
ETİK  
ÇEŞTOB  
PATUYAB

#### **8. Kapasitesine göre Sağlık Birimi ve Personeli Bulundurma Zorunluluğu olan Tesislerin Denetimi ve Yabancı Turistlerin Yoğun Olduğu Yerlerde Yabancı Dil Bilen Sağlık Personelinin Görevlendirilmesi:**

Bakanlığımızdan belgeli konaklama tesislerindeki doktor zorunluluğu Turizm Tesislerinin Belgelendirilmesine ve Niteliklerine İlişkin Yönetmeliğin 17. Maddesinde düzenlenmiştir. Buna göre; "Kapasitesi beşyüz yatak ve üzerinde olan konaklama tesislerinde sürekli doktor hizmeti bulunur, sürekli hemşire bulundurulur, ayrıca revir düzenlemesi yapılır." Bununla birlikte; Sağlık Bakanlığı mevzuatı ile uyum sağlamak amacıyla; sürekli doktor" ibaresi yerine "icapçı doktor", "hemşire" yerine "yardımcı sağlık personeli", "revir" yerine "sağlık birimi" bulunması da yeterli görülmektedir.

Özellikle yaz mevsiminde sahil bandında bulunan tesislerde yabancı turistler yoğunlaşmaktadır. Buralarda yabancı dil bilen hekimlerin görevlendirilmesi oldukça faydalı olacaktır.

#### **SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:**

Kaymakamlıklar  
İl Sağlık Müdürlüğü



**9.Turizm Amaçlı Sportif Faaliyetlerin Belirlenen Parkurlarda Yapılması Ve Can Güvenliğinin Sağlanması; Turizm Amaçlı Sportif Faaliyet İşletmelerinin Denetimi:**

“24.07.2009 tarih ve 27298 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “Deniz Turizmi Yönetmeliği”, 28.04.2010 tarih ve 27565 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “Deniz Turizmi Uygulama Tebliği” 23.02.2011 tarih ve 27855 sayılı Resmi gazetede yayınlanan “ Turizm Amaçlı Sportif Faaliyet Yönetmeliği” ile İzmir Valiliği uygulama talimatı kapsamında; hem karadan hem denizden denetimlerin yapılması, denetim esnasında tespit edilen belgesiz faaliyetler ile mevzuata aykırı durumlarla ilgili söz konusu mevzuat kapsamında belirtilen yaptırımların uygulanması can ve mal güvenliği açısından son derece önemlidir.

**SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:**

Kaymakamlıklar  
İlgili Belediye Başkanlıkları  
Sahil Güvenlik Komutanlığı  
Liman Başkanlıkları  
Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü  
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü  
Deniz Ticaret Odası Başkanlığı

**10.Spor Kulübü Adı Altında, turiste yönelik Turizm Amaçlı Sportif Faaliyet Yürüten İşletmelerin Denetimi,**

Sportif faaliyet işletmelerinin; belge alabilmek için sahip olması gereken nitelikler 23.02.2011 tarih ve 27855 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren,“Turizm Amaçlı Sportif Faaliyet Yönetmeliği”nde belirtildiği gibi, diğer kanun ve yönetmeliklerin zorunlu tuttuğu kriterler de (İş Yeri Açma Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik, Özel Beden Eğitimi ve Spor Tesisleri Yönetmeliği, Ulusal Spor Federasyonları Kuralları) işletmelerden talep edilmektedir.

Son zamanlarda; belirlenen nitelikleri sağlamada zorluk çeken işletmelerin spor kulübü olma yolunu tercih ettikleri, bağış makbuzu kesmedikleri, spor tesislerinin kaliteli hizmet ve can güvenliği konularında gerekli nitelikleri taşımadıkları, insan sağlığı için gerekli donanımı bulundurmadıkları ve kulüp adına elde ettikleri gelirleri kulüp için kullanmadıkları yönünde, sektörden yoğun bir şekilde şifai şikayet alınmaktadır. Bu durum diğer işletmeler için emsal oluşturmakta ve dolayısıyla amacı dışında çalışan kulüplerin sayısı her geçen yıl artmaktadır.

Bir ulusal federasyonu olan spor dallarında (yelken, windsurf ve kitesurf), ticari amaçlı sportif faaliyet yürüten ve spor kulübü olarak tescil işlemi yapılan kuruluşların denetimlerinin yapılarak, amacı dışında faaliyet gösterenler hakkında gerekli yaptırımların uygulanması önem arz etmektedir.

**SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:**

Kaymakamlıklar  
Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü  
İl Dernekler Müdürlüğü  
Vergi Dairesi Başkanlığı  
Sahil Güvenlik Komutanlığı

**11.Günübirlik Gezi Teknelerinin Denetlenmesi:**

“Günübirlik gezi teknesi, gezi, spor, eğlence ve turizm amacıyla limandan aldığı yolcuları aynı gün aynı limanda indiren, denize elverişlilik belgesine sahip deniz turizmi aracıdır.” 24.07.2009 tarih ve 27298 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “Deniz Turizmi Yönetmeliği” ve 28.04.2010 tarih ve 27565 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “Deniz Turizmi Uygulama Tebliği” gereği; bu tür teknelerin Valiliklerden “Deniz Turizmi Aracı İşletme Belgesi” alması zorunludur. Bu nedenle günübirlik gezi teknelerinin söz konusu belgeye sahip olup olmadıkları, ilgili mevzuatta belirtilen nitelik ve standartları koruyup korumadıkları, sağlık ve hijyen kurallarına uyup uymadıkları, kapasiteye uygun turist alıp almadıkları ve geziye katılan kişilerin can ve mal güvenliğini tehlikeye atacak fiillerde bulunup bulunmadıkları konularında; sorumlu kuruluşlar tarafından hem denizden hem karadan denetimlerin yapılması önem arz etmektedir.

**SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:**

Kaymakamlıklar  
Sahil Güvenlik Komutanlığı

8



Liman Başkanlıkları  
İl Sağlık Müdürlüğü  
İl Halk Sağlığı Müdürlüğü  
Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü  
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü  
Deniz Ticaret Odası Başkanlığı

#### IV.SEYAHAT ACENTALARI, İŞLETMELER VE BELGESİZ FAALİYETLER :

##### 1.Belgesiz Seyahat Acentalığı Faaliyetlerinin Önlenmesi:

1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanununun 4. maddesi "Türkiye'de seyahat acentalığı faaliyeti göstermek için Bakanlıktan işletme belgesi almak zorunludur." hükmünü içermektedir.

1618 Sayılı yasa kapsamında çıkarılan "Seyahat Acentaları Yönetmeliği"nin 5 Maddesinin a fıkrasında "Seyahat acentalığı faaliyetleri, Kanuna göre kurulmuş seyahat acentalarınınca yerine getirilir. Tüketicieye yönelik olarak bir bedel karşılığında seyahat acentalığına münhasır faaliyet olarak tanımlanan hizmetlerin seyahat acentası olmayan kişi ve kuruluşlar tarafından yapılması yasaktır." şeklinde düzenlenmiştir.

Bu kapsamda; sözkonusu belgeye sahip olmayan hiçbir kişi veya kuruluş Seyahat Acentacılığı faaliyetinde bulunamaz. Yasanın bahsi geçen maddesine aykırı faaliyetlerde bulunan işletmelere uygulanacak yaptırımlar ise, 29 ve 30. Maddelerde belirtilmiş ve yetki o yerin Mülki amirine verilmiştir.

Ancak; bazı İlçelerde kanun maddesi açık olması ve konuyla ilgili Valilik talimatları bulunmasına rağmen faaliyetten men işlemi, yetki ve sorumluluğun İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü'nde olduğu gerekçesiyle uygulanmamaktadır.

Geçtiğimiz yıllarda, kaçak turlar sonucunda oluşan kazalarda birçok ölüm olayı gerçekleşmiştir. Ayrıca, yüksek maliyetlerle kurulan acentalar nezdinde önemli bir halesiz rekabet ortamı oluşmaktadır. Bu nedenle, kamunun zarara uğramaması (vergi ve prim kaybı vb) ve tüketici mağduriyetleri yaşanmaması için kaçak faaliyet yapan işletmelere ivedilikle müdahale edilmesi önem arz etmektedir.

##### SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:

Kaymakamlıklar  
İl-İlçe Jandarma Komutanlıkları  
İl ve İlçe Emniyet Müdürlükleri  
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü  
TÜRSAB BYK Başkanlığı

##### 2.Seyahat Acentalarının Düzenledikleri Turlarda Kokartsız Rehber Çalıştırılmaması:

Seyahat Acentaları tarafından düzenlenen turlarda, 1618 sayılı "Seyahat Acentaları Birliği Kanunu"nun 10. maddesi ile bu Kanuna dayanılarak çıkarılan "Seyahat Acentaları Yönetmeliği"nin 31/d maddesi gereğince Bakanlığımızdan kokartlı profesyonel turist rehberi bulundurmamak zorunludur.

Bu kapsamda; TÜRSAB İzmir Bölge Yürütme Kurulu tarafından üyelerin uyarılması ve yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından düzenli denetimlerin yapılması önem arz etmektedir.

##### SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:

Kaymakamlıklar  
İl Jandarma Komutanlığı  
İl Emniyet Müdürlüğü  
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü  
TÜRSAB BYK Başkanlıkları  
TUREB

##### 3.Seyahat Acentaları Ve Turizm İşletmelerinde Yanıltıcı Tanıtım Ve Reklam Faaliyetlerinde Bulunulmaması:

"Yıldız" simgesi ve "Butik otel" kavramı; 12/3/1982 tarihli ve 2634 sayılı Turizmi Teşvik Kanununun 37 nci maddesi uyarınca yayınlanan "Turizm Tesislerinin Belgelendirilmesine ve Niteliklerine İlişkin Yönetmelik" kapsamında tesis sınıflandırma türlerindedir. İlgili yönetmelik, sözkonusu tesislerin sahip olması gereken nitelikleri ayrıntılı olarak belirlemiştir. Kültür ve Turizm Bakanlığı'na belgelendirilen tesisler söz konusu yönetmelikte



belirtilen asgari nitelikleri taşıyan, Bakanlığımızın denetimine tabi tesislerdir. "Yıldız" simgesi ve "Butik otel" kavramı sadece Bakanlığımızdan Belgeli Tesislerde kullanılabilir.

Söz konusu tesisler; hem hizmet hem de fiziki şartlar bakımından belirli bir kalite ve standarda sahip tesislerdir. İşletmeler, "Turizm işletme belgesi"ne sahip olmak için belirli bir yatırım ve başvuru sürecinden geçmekte ve sınıfının standartlarını koruyup korumadıkları konusunda da sürekli denetime tabi tutulmaktadır.

Bu nedenle; anılan yönetmelikte geçen sınıflandırma türlerinin belge alınmadan tanıtımlarda kullanılması; haksız rekabete neden olmakta ve müşteriyi yanıltarak tüketici mağduriyetlerine yol açmaktadır.

Ayrıca; seyahat acentaları ve turizm işletmeleri verdikleri ilan ve reklamlarında müşterileri aldatıcı veya reklam, ilan veya örtülü reklam yapamazlar.

İlgili kurumlar tarafından; İl sınırları içerisinde bulunan ve turizm sektöründe faaliyet gösteren tesislerin izlenmesi ve tanıtım kurallarına uymayan işletmeler hakkında idari işlem uygulanması; tüketici mağduriyetlerinin ve haksız rekabetin önlenmesine katkı sağlayacaktır.

#### **SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:**

Kaymakamlıklar  
Belediye Başkanlıkları  
İl Ticaret Müdürlüğü  
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü

#### **V.TANITIM VE TURİZMDE İMAJ**

##### **1.Seyyar Satıcıların Faaliyetlerinin Önlenmesi Ve Hanuçlukla Mücadele Edilmesi:**

Satış mağazalarının ve işportacıların yarattığı sokak işgalleri, taklit ürünlerin satışı, hanuçluk ve çığırkanlık, sağlıksız koşullarda açık yiyecek ve içecek satışları, karayolu kenarlarında ve halkın yoğun olarak bulunduğu plajlar ve piknik alanlarındaki seyyar satışlar; turizmdeki imajımıza ve turist memnuniyetine zarar veren faaliyetlerdir. Söz konusu faaliyetlerin önlenmesi konusunda; yetkili kurumlar arasında işbirliği yapılması ve denetimlere ağırlık verilmesi önem arz etmektedir.

#### **SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:**

Kaymakamlıklar  
Belediye Başkanlıkları  
Gıda, Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü  
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü  
İl Ticaret Müdürlüğü  
Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı  
Esnaf ve Sanatkarlar Odası Birlik Başkanlığı

##### **2.Hileli Ve Güven Sarsıcı Satışların Önlenmesi, Fiyat Listelerinin Denetimi:**

Turistin yaptığı alışverişlerde; özellikle yabancı turiste yönelik farklı ve yüksek fiyat uygulamalarının önlenmesi için gerekli tedbirlerin alınması, ürünlerin etiketli olarak satılması, taklit ürünlerin satışlarının önlenmesi ile ilgili denetimlerin yapılması önem arz etmektedir.

#### **SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:**

Kaymakamlıklar  
Belediye Başkanlıkları  
İl Ticaret Müdürlüğü  
Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı  
Esnaf ve Sanatkarlar Odası Birlik Başkanlığı

##### **3.Taşıma Hizmetlerinde Eğitim Ve Disiplinin Sağlanması, Taksi, Minibüs, Midibüs Ve Otobüs Şoförlerine Turizm Konusunda Eğitim Seminerleri Verilmesi; Kılık Ve Kıyafetlerinin Düzenlenmesi Ve Ticari Taksilerin Standartlarının Yükseltilmesi :**

Turizmde hizmet kalitesinin yükseltilmesi anlamında; ulaşım sektöründe çalışan kişilere davranış biçimleri ve günlük yabancı dil konusunda eğitimler verilmesi, söz konusu görevlilerin kişisel bakımlarını yapması, kılık

 <sup>10</sup> 

kıyafetlerinin düzgün ve temiz olması, nezaket kurallarına uygun davranışlarda bulunmaları son derece önemlidir. 26.12.2013 tarih ve 28863 Sayılı Resmi Gazetede; ulaşım sektöründe şoför olarak istihdam edilen personele yönelik Ulusal Meslek Standartları yayımlanmıştır. İşverenler, bireyler ve eğitimciler için kılavuz niteliğindeki standartlara uygun hareket edilmesi, ulaşım sektöründe araç ve personel kaynaklı yaşanan problemlerin asgari düzeye inmesinde önemli katkılar sağlayacaktır.

Turizme hizmet vermekte olan taksilerin; standartlarının yükseltilmesi, araç ve klima bakımlarının yaptırılması ve güvenlik ile konfor standartları düşük ve estetiği bozulmuş araçların turizm hizmetlerinde kullanılmaması gerekmektedir.

#### **SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:**


Kaymakamlıklar  
Belediye Başkanlıkları  
İl Milli Eğitim Müdürlüğü  
İl Ticaret Müdürlüğü  
İl Jandarma Komutanlığı  
İl Emniyet Müdürlüğü  
Esnaf ve Sanatkarlar Odası Birliği Başkanlığı  
Şoförler Odası Başkanlığı

#### **4.İlimizin Tanıtılması Amacıyla Kamu Kurum Ve Kuruluşları İle Özel Sektör İşbirliği İçinde Yurt İçi Ve Yurt Dışı Fuarlara Etkin Katılımın Sağlanması:**

Ulusal ve Uluslararası fuarlara farklı isimler ve farklı stantlar ile değil İzmir üst kimliği altında Kamu ve özel sektör işbirliği ile katılım sağlanmalıdır. Aynı şekilde; tanıtım materyallerinin de işbirliği içerisinde hazırlanması ve dağıtılması, etkin tanıtım araçlarının araştırılması ve kullanımının sağlanması; İlimizin tanıtımına önemli katkılar sağlayacaktır.

#### **SORUMLU VE İLGİLİ KURUMLAR:**

Kaymakamlıklar  
Belediye Başkanlıkları  
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü  
İzmir Kalkınma Ajansı  
İzmir Ticaret Odası Başkanlığı  
Deniz Ticaret Odası Başkanlığı  
Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanlığı  
TURSAB  
TUREB  
ETİK  
ÇEŞTOB  
PATUYAB



11

