



İZMİR ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ

Sayı: 93258777-TESK.İESOB.GSK.YAZI.2024/1409-4790
Konu: Tüketici Hakem Heyetlerine Başvuru Parasal Sınırı hk.

İzmir, 26/12/2024

ODALARA 48 SAYILI GENELGE

İlgi : TESK' in 20.12.2024 tarih, 112 sayılı genelgesi.

Konfederasyonumuzun “Tüketici Hakem Heyetlerine Başvuru Parasal Sınırı” konulu ilgi genelgesi ile ;

“20.12.2024 tarihli ve 32758 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 68’inci ve Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği’nin 6’ncı Maddelerinde Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ gereğince;

- 2025 yılı için yapılacak başvurularda değeri 149.000 (yüz kırk dokuz bin) Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda, İl veya İlçe Tüketici Hakem Heyetleri görevlidir.
- İl Tüketici Hakem Heyetleri il sınırları içinde, İlçe Tüketici Hakem Heyetleri ise ilçe sınırları içinde yetkilidir. Tüketici Hakem Heyeti kurulmayan ilçelerde Bakanlıkça o ilçe için belirlenen Tüketici Hakem Heyeti yetkilidir.
- Başvurular, tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine yapılabilir.
- Başvuru yapılabilecek ilçede Tüketici Hakem Heyetinin kurulmamış olması halinde, başvurular o ilçe kaymakamlığına yapılabilir.” hususları bildirilmiş olup, anılan düzenleme **01.01.2025** tarihinde yürürlüğe girecektir.

Bilgilerinize rica ederiz.

Serkan CEYLAN
Genel Sekreter

İhsan ESEN
Başkan Vekili