

Sayı :2011/698

15.04.2011

Sayın

**Odası Başkanlığı' na**

**İlgi** : Konfederasyonumuzun 30.03.2011 tarih 2011/ 33 sayılı genelgesi

Esnaf ve Sanatkarların kapıdan satış yapabilmelerinin önündeki yasal engelin kaldırılması hususundaki yönetmelik değişikliği 07.03.2011 tarih, 27867 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanmıştır.

Söz konusu "Kapıdan Satışlara İlişkin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" hükümleri gereğince satıcı ve sağlayıcıların, Sanayi ve Ticaret İl Müdürlüğü' ne başvurarak kapıdan satış yetki belgesi almaları gerekmektedir.

Müdürlük, satıcı veya sağlayıcıların yetki belgesi almak için ibraz ettikleri bilgi ve belgeleri değerlendirirken tüketicilerin sağlık ve güvenliğiyle ekonomik çıkarlarını korumak amacıyla gerekli incelemeleri yapabilecek, daha önce yapılan denetimlerin raporları ve tüketici şikayetlerini de dikkate alabilecektir.

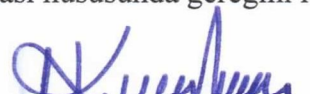
Buna göre, yönetmeliğe aykırı uygulamaları tespit edilen satıcı veya sağlayıcılar uyarılacak, uyarıya rağmen söz konusu aykırılıkların en geç 30 gün içinde düzeltilmemesi halinde ilgili satıcı veya sağlayıcının kapıdan satış yetki belgesi iptal edilecektir. Belgesi iptal edilen satıcı veya sağlayıcılar Bakanlığın internet adresinde ilan edilecek ve bu firmalara 1 yıl süreyle kapıdan satış yetki belgesi verilmeyecektir.

Taksitle yapılan kapıdan satışlara ilişkin sözleşmelerde "faiz miktarı, faizin hesaplandığı yıllık oran ve sözleşmede belirlenen faiz oranının yüzde otuz fazlasını geçmemek üzere gecikme faizi oranı" mutlaka yer alacaktır. Satıcı veya sağlayıcı, sözleşmeyi tüketicinin imzalamasını ve sözleşme tarihi ile "Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım ve yedi gün içinde satıştan vazgeçme hakkımın olduğu konusunda bilgilendirildim" ibaresini tüketicinin kendi el yazısı ile yazmasını sağlayacaktır. Satıcı veya sağlayıcılar, akdedilen kapıdan satış sözleşmelerini en az 3 yıl süreyle merkezlerinde saklayacaklardır. Satıcı veya sağlayıcıların yönetmelik hükümlerine aykırı uygulamalarda bulunması halinde, tüketici cayma hakkını kullanmak için 7 günlük süreyle bağlı olmayacaktır.

Konfederasyonumuzun ilgi yazısı, "Kapıdan Satışlara İlişkin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ve konuyla ilgili diğer "Etiket, Tarife ve Fiyat Listeleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile "Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik" Birliğimiz web sayfası genelgeler bölümünden yer almaktadır.

Bilgilerinizi ve konunun ilgili oda üyelerinize duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

  
**Özcan KILKIŞ**  
Genel Sekreter

  
**Hilmi KURTOĞLU**  
Başkan Vekili